

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

令和7年度

|                      |   | チェック項目                                                                                                                      | はい          | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない      | ご意見                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                    | 21<br>95.5% | 1<br>4.5%     |     |            | ・ここより広い所を見たことがない<br>・活動できるスペースが広々としており子どもたちが安心してのびのびと遊んでいる姿が見られる<br>・広々とした空間に子どもが満足そうにしており、いつものびのび過ごしている                                                                                            |
|                      | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                           | 18<br>86.4% |               |     | 4<br>18.2% | ・ST等の専門の先生が週1〜2程度いらっしゃると、相談が1か所に済み尚良い<br>・先生は多く感じる。安心。<br>・適切であるように感じる。日頃から相談にも丁寧のっていただけるので、安心して子どもを預けることができる<br>・充分な人数の職員の方々と看護師の方々もいて、安心して預けることができる                                               |
|                      | ③ | 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。                                           | 19<br>86.4% | 1<br>4.5%     |     | 2<br>9.1%  | ・視覚支援があって分かりやすい<br>・メインの活動部屋には給食室があり先生方の様子も見え<br>る他、おもちゃがたくさんある部屋や落ち着ける部屋も<br>あって安心。バリアフリーや連絡帳での共有も配慮されて<br>いる<br>・入口にスロープがあり、車いすを使っている方も出入り<br>しやすくなっている。またお手洗いは子どもが安心して利<br>用できるように広くて清潔な空間になっている |
|                      | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。                                                                       | 22<br>100%  |               |     |            | ・広々しているのんびり自由に過ごせている<br>・掃除が行き届いていて清潔に保たれており、子ども達が<br>心地よく過ごせる環境になっていると感じる<br>・清潔で整頓されている。荷物置き場や手洗い場も子供が<br>使いやすい高さになっている。壁にイラストなどが貼って<br>あり、楽しい雰囲気                                                 |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。                                                                               | 22<br>100%  |               |     |            | ・面談の中で子どもの状況や目標を確認し今後について話<br>し合っている。その子にあった支援計画が作成されている<br>と感じる<br>・送迎時や定期的な面談の際に職員の方に近況や相談など<br>のお話がで、子どもの状況を細かく把握してくれてい<br>る。その上で支援の計画書を作成していただいている                                              |
|                      | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 19<br>86.4% | 2<br>9.1%     |     | 1<br>4.5%  | ・移行支援における「d家族への情報提供や移行先の見学<br>調整」については、具体的な移行先の候補の提示や過去の<br>移行実績の共有があるとよかった<br>・子どもに必要な支援項目が適切に選択され、それに基づ<br>き具体的な支援内容が設定されていると感じる<br>・いつも具体的な支援内容を設定してもらっている。子ど<br>もの成長や発達に応じて支援内容は変更してもらっている      |
|                      | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                      | 22<br>100%  |               |     |            | ・支援計画に沿って支援が行われていると感じる<br>・充分に行われている                                                                                                                                                                |
|                      | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                    | 19<br>86.4% | 2<br>9.1%     |     | 1<br>4.5%  | ・活動内容は日ごとに変わっており、工夫されていると感<br>じる<br>・充分に工夫されている。子どもも様々な経験ができ、で<br>きることが増えた                                                                                                                          |

|          |   |                                                                                     |             |           |            |            |                                                                                                                                                                |
|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。                                           | 14<br>63.6% | 1<br>4.5% | 1<br>4.5%  | 6<br>27.4% | ・時々、障害のない子どもと一緒に活動する姿が見られる<br>・他の施設（保育園など）の子が来て交流できる機会がある                                                                                                      |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                          | 22<br>100%  |           |            |            | ・しっかり説明していただいている<br>・丁寧にご説明してもらった                                                                                                                              |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 21<br>95.5% |           |            | 1<br>4.5%  | ・児童発達支援計画に基づき、支援内容の説明が問題なく行われている<br>・定期的な面談の際にいつも支援内容を具体的に説明してもらっている                                                                                           |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                             | 11<br>50%   | 2<br>9.1% | 1<br>4.5%  | 8<br>36.4% | ・家族支援プログラムは行われている<br>・子どもへの接し方などで疑問が生じた場合に職員の方にご相談をする具体的なアドバイスをしてもらえるのが助かっている                                                                                  |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                                     | 22<br>100%  |           |            |            | ・小さなことでも伝えたと先生達で情報共有されていると感じる<br>・日頃から子どもの状況を共有しており、健康や発達の状況、課題についても共通理解ができている。毎朝の様子確認やお迎え時の報告もある<br>・職員の方々にはとてもよく子どもを見ていただいている（支援していただいている）ので十分に共通理解が出来ていると思う |
| 保護者への説明等 | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                | 20<br>90.9% |           |            | 2<br>9.1%  | ・定期的にしっかり行われている<br>・充分に行われている。こちらから相談させていただく際も具体的にアドバイスなどをしてくれる                                                                                                |
|          | ⑮ | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                            | 5<br>22.7%  |           | 6<br>27.3% | 11<br>50%  | ・参加したことがないため分からない<br>・施設でのお祭りや親子で料理をする会などの行事により、保護者の方々とお話できる機会がある<br>・今のところ必要性を感じない。現在ないことが負担がなく有難い。イベントの際に他の保護者の方達と話せるので丁度良い                                  |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 20<br>90.9% |           |            | 2<br>9.1%  | ・すぐに対応してくれてとても助かっている<br>・充分にされていて、とても心強い                                                                                                                       |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                   | 19<br>86.4% | 1<br>4.5% |            | 2<br>9.1%  | ・問題なく配慮されている<br>・充分に配慮されている                                                                                                                                    |
|          | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 20<br>90.8% | 1<br>4.6% |            | 1<br>4.6%  | ・園での様子を写した写真の共有が施設の廊下への掲示だけなのが残念。連絡帳（コドモン）で共有してもらいたい<br>・定期的に情報発信がされている<br>・活動概要や行事予定などは定期的に発信してくれている                                                          |
|          | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                                | 20<br>90.9% |           |            | 2<br>9.1%  | ・個人情報の取り扱いに問題はない<br>・十分注意されていると思う                                                                                                                              |
| 非常時の対応   | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか            | 16<br>72.7% | 1<br>4.5% |            | 5<br>22.7% | ・しっかり説明していただいております<br>・左記のような非常時の対応についてもう少し周知、説明があると大変ありがたいと思う                                                                                                 |
|          | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                               | 20<br>90.8% | 1<br>4.6% |            | 1<br>4.6%  | ・定期的に避難訓練をしている                                                                                                                                                 |

|     |   |                  |             |           |  |           |                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---|------------------|-------------|-----------|--|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 満足度 | ㊸ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18<br>81.8% | 2<br>9.1% |  | 2<br>9.1% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている。お友達もでき理解してくださる先生方がいて、いつもとても楽しく過ごしている</li> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・休みの日でも「行く!」と言っている</li> <li>・言語面の成長がゆるやかなのでわからないが、行くと楽しめているように感じる</li> </ul> |
|     | ㊹ | 事業所の支援に満足しているか   | 21<br>95.5% |           |  | 1<br>4.5% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。いつも子どもを可愛がっていただきありがとうございます。</li> <li>・親子でとても満足している。保護者にとっても心強い事業所で、子どもも安心してのびのびと過ごさせてもらっている</li> </ul>                                          |